



Politique de protection des données à caractère personnel

Banque
Courtois

Banque
Kolb

Banque
Laydernier

Banque
Nuger

Banque
Rhône-Alpes

Banque
Tarneaud

Société
de Banque Monaco

Société
Marseillaise de Crédit

Crédit
du Nord

Des banques du groupe Société Générale



À propos de cette politique de protection des données

Depuis toujours, dans le cadre de leurs activités, les banques du groupe Crédit du Nord, ci-après désignées « la Banque », en leur qualité d'établissement bancaire et de courtier en assurances sont amenées à traiter les données à caractère personnel de clients et prospects afin de proposer des services plus adaptés à leurs besoins et d'améliorer continuellement les offres à proposer.

C'est pourquoi, en qualité de responsable de traitement et conscient de l'importance du respect de votre vie privée et de vos libertés et droits fondamentaux, la Banque réaffirme son engagement d'être un acteur de confiance dans le traitement des données de ses clients et de ses prospects en mettant à disposition sa politique de protection des données à caractère personnel.

La Banque peut être amenée à modifier la présente politique pour prendre en compte les évolutions de ses pratiques et/ou de la réglementation applicable. Consultez régulièrement le présent document afin de prendre connaissance des éventuelles modifications apportées.

SOMMAIRE

1/ Les catégories de données personnelles traitées par la Banque	3
2/ Les finalités et fondements des traitements des données	4-5-6
3/ Les catégories de destinataires de données	6
4/ L'encadrement des transferts de données	7
5/ Vos droits concernant vos données	7-8
6/ La sécurité de vos données	8

Politique de protection des données à caractère personnel

1/ Les catégories de données personnelles traitées par la Banque

La Banque est amenée à traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données d'état civil et d'identification**, comme votre prénom, votre nom de famille, genre, vos lieu et date de naissance, copies de pièces d'identité, exemples de signature, etc. ;
- **Données de contact** : comme vos adresses postales, mails, numéros de téléphone, etc. ;
Données sur votre situation personnelle, comme votre situation familiale, régime matrimonial, vos tranches de revenus et patrimoine, etc. ;
- **Données sur votre situation professionnelle**, comme votre profession, votre statut, lieu de travail, etc. ;
- **Données d'ordre économique et financier**, comme vos revenus, votre situation fiscale, votre situation financière et patrimoniale, votre appétence aux risques et objectifs de placements, etc. ;
- **Données d'opérations et de transactions bancaires comme la nature des opérations**, la date des opérations, les paiements par carte bancaire, les virements, les prélèvements, le montant des opérations, le libellé des opérations, etc. ;
- **Données liées aux produits et services souscrits** comme le type de produit détenu, le mode de règlement choisi, l'échéance, le montant, etc. ;
- **Données numériques**, comme les données de connexion liées aux services en ligne de la Banque (données d'identification et d'authentification à l'espace connecté), adresse IP, logs, cookies, données de navigation sur les sites et applications de la Banque, etc. ;
- **Données issues de nos échanges** comme les enregistrements des correspondances et communications entre la Banque et vous, comprenant les appels téléphoniques avec notre Centre Expert Multimédia, les messages électroniques, les messageries instantanées, les communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication, etc.

Toutes ces données sont généralement obtenues directement auprès de vous, ou en cas de besoin indirectement, auprès de personnes morales du groupe Société Générale, groupe auquel appartient le groupe Crédit du Nord ; auprès de la Banque de France lors de la consultation de fichiers (FICP et/ou FCC) ; auprès du Répertoire national d'identification des personnes physiques ; auprès de la direction générale des Finances publiques, ou plus généralement auprès de sources publiques pertinentes pour répondre aux finalités décrites dans le présent document.

Il est précisé que, lorsque cela est pertinent, certaines des données ou des catégories de données mentionnées ci-dessus peuvent être rapprochées afin de mieux répondre aux finalités décrites dans le paragraphe 2. Ces rapprochements se font toujours en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif du traitement (en application du principe dit de « minimisation » prévu par la réglementation).

Politique de protection des données à caractère personnel

2/ Les finalités et fondements des traitements des données

Les traitements réalisés répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées telles que :

- **La gestion de la relation bancaire et/ou assurantielle du (des) compte(s) et/ou du (des) produits et services souscrits**, notamment pour des besoins de preuve.

Les données à caractère personnel pourront être conservées pour une durée de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou, le cas échéant, la fin du recouvrement.

- **La réalisation d'études d'opinion et de satisfaction et d'études statistiques et patrimoniales**

Les données à caractère personnel pourront être conservées pour une durée de 3 ans à compter de la réalisation de l'étude.

- **Données de contact** : comme vos adresses postales, mails, numéros de téléphone, etc.

Données sur votre situation personnelle, comme votre situation familiale, régime matrimonial, vos tranches de revenus et patrimoine, etc.

- **L'étude et l'octroi de crédits, la gestion du crédit dans le temps et les assurances associées**

Les données à caractère personnel peuvent être conservées pour une durée maximale de 5 ans au-delà de la durée du crédit ou pour une durée de 6 mois à compter de la notification de la décision de la Banque si le crédit n'est pas consenti.

- **Le respect des obligations légales et réglementaires**, notamment les obligations en matière de connaissance client (KYC Know Your Customer) , de gestion du risque opérationnel (comme la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux, la protection de la clientèle, la supervision et le contrôle interne), les obligations en matière de sécurité financière (la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et les obligations en matière de sanctions et embargo), les obligations liées à l'intégrité des marchés financiers et aux activités sur les marchés financiers, les obligations liées à la détermination du statut fiscal des clients et au respect des réglementations fiscales associées et des règles de bonne conduite des régulateurs français et internationaux, l'éthique et la lutte contre la corruption, la protection des données et d'une manière générale les obligations relatives à la gestion et le pilotage des risques de conformité.

Les données à caractère personnel pourront être conservées pour une durée de 5 à 10 ans à compter du fait générateur prévu par la réglementation en vigueur.

- **La lutte contre la fraude (établissement de scoring ,détection d'opérations atypiques, etc.)**

Les données à caractère personnel pourront être conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la clôture du dossier fraude avérée ou de l'émission d'une alerte.

- **L'identification des comptes et coffres-forts des personnes décédées**

Les données à caractère personnel pourront être conservées pendant une durée maximale de 30 ans en fonction des cas prévus par la réglementation en vigueur.

- **L'identification des comportements ou des actes gravement répréhensibles**

Les données à caractère personnel pourront être conservées pendant une durée de 10 ans à compter de l'enregistrement des faits dans les systèmes de la Banque.

Politique de protection des données à caractère personnel

2/... • **L'enregistrement des conversations et des communications quel que soit le support (mails, fax, entretiens téléphoniques, etc.)** aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers et de sécurité des transactions effectuées.

• **Les traitements comptables**

Les données comptables pourront être conservées pendant une durée de 10 ans conformément aux dispositions de l'article 123-22 du Code de commerce.

• **La recherche, le développement et l'amélioration des produits, services et procédures** de la Banque aux fins de personnalisation et l'amélioration continue de la relation commerciale. Les données à caractère personnel pourront être réutilisées afin d'améliorer la gestion du risque et de la conformité, d'optimiser les procédures de contrôle interne et de proposer des services personnalisés et des produits adaptés. Ces données sont conservées pendant une durée déterminée pour chacune de ces sous-finalités.

• **La prospection commerciale, la proposition d'offres commerciales adaptées à votre situation et à votre profil, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires par la Banque et par les entités de son groupe.**

Les données pourront être conservées pour une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou à compter du dernier contact concernant le prospect. La Banque pourra être amenée à anonymiser et agréger ces données à caractère personnel afin d'établir des rapports statistiques.

Il est précisé que les données collectées et traitées conformément aux finalités susvisées pourront être conservées pour une durée supplémentaire si la défense d'un droit ou d'un intérêt l'exige ou pour répondre aux exigences des autorités habilitées, comme un régulateur français ou international. Dans cette hypothèse, les données ne seront pas utilisées pour d'autres finalités et seront uniquement accessibles aux seules personnes autorisées.

2.1 Fondement des traitements de données personnelles (bases légales) ?

Les traitements précités sont fondés sur une des bases légales suivantes :

- l'exécution de la relation bancaire et/ou assurantielle (ex : souscription d'un crédit),
- le respect des obligations légales et réglementaires de la Banque (ex : lutte contre le blanchiment d'argent),
- la poursuite des intérêts légitimes de la Banque et ce dans le respect des libertés et droits fondamentaux des personnes concernées (ex : lutte contre la fraude, prospection commerciale),
- le consentement (ex : utilisation des données de géolocalisation, données des réseaux sociaux),
- la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, lorsqu'un client a réglé par carte bancaire un produit ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (ex : rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.).

Politique de protection des données à caractère personnel

2/... 2.2 Traitements de profilage

La Banque met en œuvre des traitements consistant à évaluer certains aspects personnels concernant votre situation économique, vos préférences ou centres d'intérêt, ou encore votre localisation.

Ces traitements ont différentes finalités, principalement de sécurisation de vos opérations, de lutte contre la fraude, de prospection commerciale ou de mieux répondre aux obligations relatives à la gestion et au pilotage des risques de conformité.

Dans le cas de la prospection commerciale, le traitement consiste à analyser certaines de vos données afin d'établir des profils qui vous correspondent. Ces profils permettent à la Banque de vous adresser des offres personnalisées plus adaptées à vos besoins, à vos attentes ou à votre situation (ex : arrivée de versements exceptionnels, pré-évaluation de votre capacité d'emprunt).

Pour certaines campagnes ponctuelles, ces profils pourront être enrichis avec des données collectées auprès de partenaires commerciaux ou de sources publiques.

Pour chacun de ces traitements, une analyse approfondie est effectuée afin de déterminer le fondement juridique sur lequel s'appuie le traitement.

2.3 Décision entièrement automatisée

Dans les cas où la Banque met en œuvre des traitements impliquant une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, ces traitements reposent sur l'une des bases légales précitées. Ces traitements sont réalisés dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et assortis de garanties appropriées.

3/ Les catégories de destinataires de données

La Banque est susceptible de communiquer certaines de vos données personnelles en fonction des finalités poursuivies :

- **À ses prestataires techniques, partenaires, courtiers, assureurs** (notamment lorsque la Banque intervient en sa qualité de courtier en assurance) ou des personnes morales du groupe auquel la Banque appartient, dont l'intervention est requise.
- Dans le respect des réglementations applicables, **à des tiers en France ou à l'étranger** à des fins de constatation, de sauvegarde ou de défense d'un droit en justice, dans le cadre d'enquêtes administratives ou pénales d'un ou plusieurs régulateurs, du respect d'engagements pris à leur égard ou dans le cadre du contentieux judiciaire de toute nature.
- **À certaines professions réglementées** telles que les commissaires aux comptes ou les avocats, afin de fournir des rapports réglementaires ou pour agir pour la défense de nos droits.
- Si vous y consentez, **aux initiateurs de paiement et prestataires de services d'information sur les comptes** (agrégateurs).

Politique de protection des données à caractère personnel

4/ L'encadrement des transferts de données

En raison notamment de la dimension du groupe auquel appartient la Banque, les traitements listés dans le présent document sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace économique européen (EEE), dont les législations en matière de protection des données à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union européenne.

Les données à caractère personnel pourront, dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable, être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées du pays non-membre de l'EEE, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, les sanctions internationales et embargo, la lutte contre la fraude et la détermination du statut fiscal (ex : réglementation FATCA).

Dans ce cas, un dispositif juridique précis et exigeant, conformément à la réglementation applicable, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, encadre ce transfert. En outre, des mesures de sécurité appropriées sont mises en place pour assurer la protection des données à caractère personnel transférées hors de l'EEE. Les clauses contractuelles types sont disponibles sur le site de la CNIL (www.cnil.fr). Pour plus d'informations, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse de contact indiquée ci-dessous.

Pour en savoir plus sur les instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire de réseaux internationaux sécurisés de télécommunications interbancaires, toute personne peut consulter la « Notice d'information Swift » sur le site internet fbf.fr.

5/ Vos droits concernant vos données

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité de vos données ainsi que du droit de définir le sort de celles-ci après votre décès. Vous pouvez également vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner l'impossibilité de fournir le produit ou le service.

Vous pouvez aussi à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Ces droits ne peuvent s'exercer qu'en justifiant votre identité. Toute demande incomplète ne pourra pas être traitée.

Si votre demande d'opposition ne concerne pas la prospection commerciale, la Banque pourra refuser de donner suite à votre demande d'opposition si :

- Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, exercice ou défense de droits en justice ;
- Vous avez consenti au traitement de vos données, auquel cas vous devez alors retirer ce consentement et non vous opposer ;
- Le traitement en question est indispensable à l'exécution d'un contrat qui vous lie à la Banque ;
- Une obligation légale impose à la Banque de traiter vos données ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique ;

Politique de protection des données à caractère personnel

- 5/... Vous pouvez exercer vos droits ainsi que contacter le délégué à la protection des données personnelles :
- à l'agence dans laquelle est ouvert votre compte et/ou auprès de votre interlocuteur habituel,
 - au service consommateurs dont les coordonnées figurent dans les conditions générales de la convention de compte,
 - en vous connectant directement sur votre espace connecté si vous en disposez,
 - par courrier électronique adressé au délégué à la protection des données : dpo.cdn@cdn.fr,

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou auprès de la Commission de Contrôle des Informations Nominatives (CCIN) à Monaco autorités de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

6/ La sécurité de vos données

La Banque prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, en particulier afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.

En cas de violation de données susceptibles d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, vous serez informés dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.

Crédit du Nord - Société Anonyme au capital de EUR 890 263 248 - SIREN 456 504 851 - RCS Lille - N° TVA FR83 456 504 851 - Siège Social : 28 place Rihour - 59800 Lille - Siège Central : 59 boulevard Haussmann - 75008 Paris - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 023 739. **Banque Courtois** Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 18 399 504 - SIREN 302 182 258 - RCS Toulouse N° TVA FR15 302 182 258 - Siège Social : 33 rue de Rémusat - BP 40107 - 31001 Toulouse Cedex 6 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 867. **Banque Kolb** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 14 099 103 - SIREN 825 550 098 - RCS Epinal - N° TVA FR37 825 550 098 - Siège Social : 1 et 3 place du Général de Gaulle - BP 1 - 88501 Mirecourt Cedex - Direction Centrale : 2 place de la République - BP 50528 - 54008 Nancy Cedex - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 859. **Banque Laydernier** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 24 788 832 - SIREN 325 520 385 - RCS Annecy - N° TVA FR87 325 520 385 - Siège Social : 10 avenue du Rhône - 74997 Annecy Cedex 09 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 972. **Banque Nuger** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 11 444 581 - SIREN 855 201 463 - RCS Clermont-Ferrand - N° TVA FR88 855 201 463 - Siège Social : 5 place Michel de l'Hospital - 63000 Clermont-Ferrand - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 937. **Banque Rhône-Alpes** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 12 562 800 SIREN 057 502 270 - RCS Grenoble - N° TVA FR82 057 502 270 - Siège Social : 20 et 22 boulevard Edouard Rey - BP 77 - 38041 Grenoble Cedex 9 - Siège Central : 235 Cours Lafayette 69451 Lyon Cedex 06 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 988. **Banque Tarneaud** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 26 702 768 - SIREN 754 500 551 - RCS Limoges - N° TVA FR69 754 500 551 - Siège Social : 2 et 6 rue Turgot 87011 Limoges Cedex Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 953. **Société de Banque Monaco** - Société Anonyme monégasque au capital de EUR 82 000 000 - Siège Social : 27 avenue de la Costa - Le Park Palace - 98000 Monaco - N° RCI Monaco 19 S08 179 - N° TVA intracommunautaire FR80 000 143 809. **Société Marseillaise de Crédit** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 24 471 936 - SIREN 054 806 542 - RCS Marseille - N° TVA FR 79 054 806 542 - Siège Social : 75 rue Paradis - 13006 Marseille - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 019 357. Crédit photo : Getty Images - Mars 2022 - Action co - VB