



## Accessibilité numérique

### Plan d'action 2021 du groupe Crédit du Nord

Type	Action	Détail	Statut (réalisé, en cours, à faire)
Plan d'action annuel	Mise en place du plan d'action annuel.	Mise en ligne du plan d'actions annuel en février/mars 2021.	Réalisé
Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées.	<b>Au niveau Groupe :</b> des critères ont été établis pour prioriser applications et sites nécessitant une mise en conformité. <b>Au niveau groupe Crédit du Nord et ses filiales :</b> recensement de l'ensemble des sites et applications internes et externes au Groupe.	Réalisé
Organisation	Mise en place d'un programme d'organisation interne pour se conformer à l'accessibilité numérique des sites web et applications.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en place d'une instance de coordination au niveau Groupe animé par le référent e-accessibilité Groupe.</li><li>• Mise en place d'une gouvernance interne pour le groupe Crédit du Nord :<ul style="list-style-type: none"><li>– désignation d'un coordinateur e-accessibilité,</li><li>– suivi opérationnel (mensuel) des actions du groupe SGPM.</li></ul></li></ul>	Réalisé
Ressources humaines	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation.	<b>Pour le groupe Crédit du Nord et ses filiales :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• identification des populations cibles,</li><li>• cartographier les besoins spécifiques en termes de formation et sensibilisation de ces populations cible au sein de chaque filiale,</li><li>• établir un plan de sensibilisation et de formation.</li></ul>	À réaliser
Ressources financières	Évaluation des besoins financiers.	<b>Au niveau des BU/SU,</b> attribution de budgets spécifiques dédiés à l'accessibilité numérique pour financer le plan d'action 2021. Certaines BU/SU sont encore en cours de dimensionnement de leur budget.	En cours
Organisation	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap.	<b>Au niveau des SAU,</b> lancement de travaux pour la mise en place de procédures spécifiques d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap.	En cours
Tests utilisateurs	Mise en place d'un groupe de testeurs en situation de handicap.	<b>Au niveau BU/SU :</b> étude de faisabilité pour estimer les coûts de mise en place d'un groupe de testeurs constitué, dans la mesure du possible, de personnes en situation de handicap et des contenus testés.	En cours
Retours utilisateurs	Prise en compte des remarques des testeurs.	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance va être étudiée avec l'ensemble des BU/SU impliqués.	En cours
Communication	Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique.	<b>Au niveau Groupe :</b> le sujet d'e-accessibilité est intégré au plan de communication RSE - Numérique Responsable. <b>Au niveau de chaque BU/SU :</b> actions de communication dédiées à l'e-accessibilité, en cours de définition	En cours
Audits	Qualification, priorisation et évaluation rapide sur un premier ensemble de sites web et applications web.	<b>Au niveau Groupe :</b> un référencement de prestataires pour nous accompagner dans les audits a été lancé et sera finalisé au Q1.	En cours
Audits	Qualification et étude de faisabilité sur un lot de sites et applications.	À la suite de ce référencement, les BU/SU feront réaliser des audits sur les sites et applications identifiés comme prioritaires pour cette première année.	En cours
Mise en conformité	Mise en conformité RGAA de certains sites et applications.	Mise en conformité prioritaire des différents sites Société Générale listés ci-dessous (non-exhaustive)	En cours
Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites.	Publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites/applications concernés en cours. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page.	En cours
Formations	Formation(s) des équipes par type de population (développeurs, équipes communication, studio graphique, tous les contributeurs (accessibilité des visuels et des contenus, documents bureautiques).	<b>Au niveau groupe :</b> un appel d'offre a été lancé pour recenser des entreprises pouvant nous accompagner dans la formation e-accessibilité de nos collaborateurs. Nous travaillons sur des modules de formations ciblés par type de métier. <b>Pour chaque BU/SU :</b> des formations sont dispensées pour que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soit en mesure de produire des sites et des applications accessibles.	En cours
Sensibilisation	Action(s) interne(s) sur l'accessibilité numérique.	Premières actions d'acculturation initiées dans les instances locales et réunions d'équipes.	En cours

## Annexe : liste des principaux sites

Nom et adresse du site	Lien vers la Déclaration d'accessibilité
Site groupe Crédit Du Nord : <a href="https://www.groupe-credit-du-nord.com/">https://www.groupe-credit-du-nord.com/</a>	<a href="https://www.groupe-credit-du-nord.com/sites/accessibilite-numerique">https://www.groupe-credit-du-nord.com/sites/accessibilite-numerique</a>
Site Banque Privée <a href="https://banque-privee.groupe-credit-du-nord.fr/">https://banque-privee.groupe-credit-du-nord.fr/</a>	
Site Corporate Finance: <a href="https://corporatefinance.groupe-credit-du-nord.fr/">https://corporatefinance.groupe-credit-du-nord.fr/</a>	
Site guide applications smartphone et tablette : <a href="https://multimedia.groupe-credit-du-nord.com/media/guide-application/">https://multimedia.groupe-credit-du-nord.com/media/guide-application/</a>	
Site planète-A : <a href="https://incubateur-planete-a.fr/">https://incubateur-planete-a.fr/</a>	
Les sites banques incluant les sites institutionnels, les sites transactionnelles (banque en ligne), les sites de la gestion financière OPC :  <a href="https://www.credit-du-nord.fr/">https://www.credit-du-nord.fr/</a> , <a href="https://www.banque-courtois.fr/">https://www.banque-courtois.fr/</a> , <a href="https://www.banque-kolb.fr/">https://www.banque-kolb.fr/</a> , <a href="https://www.banque-laydernier.fr/">https://www.banque-laydernier.fr/</a> , <a href="https://www.banque-nuger.fr/">https://www.banque-nuger.fr/</a> , <a href="https://www.banque-rhone-alpes.fr/">https://www.banque-rhone-alpes.fr/</a> , <a href="https://www.tarneaud.fr/">https://www.tarneaud.fr/</a> , <a href="https://www.sdbm.mc/">https://www.sdbm.mc/</a> et <a href="https://www.smc.fr/">https://www.smc.fr/</a>	
Les sites mobiles :  <a href="https://m.credit-du-nord.fr/">https://m.credit-du-nord.fr/</a> , <a href="https://m.banque-courtois.fr/">https://m.banque-courtois.fr/</a> , <a href="https://m.banque-kolb.fr/">https://m.banque-kolb.fr/</a> , <a href="https://m.banque-laydernier.fr/">https://m.banque-laydernier.fr/</a> , <a href="https://m.banque-nuger.fr/">https://m.banque-nuger.fr/</a> , <a href="https://m.banque-rhone-alpes.fr/">https://m.banque-rhone-alpes.fr/</a> , <a href="https://m.tarneaud.fr/">https://m.tarneaud.fr/</a> , <a href="https://m.sdbm.mc/">https://m.sdbm.mc/</a> et <a href="https://m.smc.fr/">https://m.smc.fr/</a>	

**Crédit du Nord** - Société Anonyme au capital de EUR 890 263 248 - SIREN 456 504 851- RCS Lille - N° TVA FR83 456 504 851 - Siège Social : 28 place Rihour - 59800 Lille - Siège Central : 59 boulevard Haussmann - 75008 Paris - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 739. **Banque Courtois** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 18 399 504 - SIREN 302 182 258 - RCS Toulouse - N° TVA FR15 302 182 258 - Siège Social : 33 rue de Rémusat - BP 40107 - 31001 Toulouse Cedex 6 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 867. **Banque Kolb** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 14 099 103 - SIREN 825 550 098 - RCS Epinal - N° TVA FR37 825 550 098 - Siège Social : 1 et 3 place du Général de Gaulle - BP 1 - 88501 Mirecourt Cedex - Direction Centrale : 2 place de la République - BP 50528 - 54008 Nancy Cedex - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 859. **Banque Laydernier** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 24 788 832 - SIREN 325 520 385 - RCS Annecy - N° TVA FR87 325 520 385 - Siège Social : 10 avenue du Rhône - 74997 Annecy Cedex 09 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 972. **Banque Nuger** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 11 444 581 - SIREN 855 201 463 - RCS Clermont-Ferrand - N° TVA FR88 855 201 463 - Siège Social : 5 place Michel de l'Hospital - 63000 Clermont-Ferrand - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 937. **Banque Rhône-Alpes** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 12 562 800 - SIREN 057 502 270 - RCS Grenoble - N° TVA FR82 057 502 270 - Siège Social : 20 et 22 boulevard Edouard Rey - BP 77 - 38041 Grenoble Cedex 9 - Siège Central : 235 Cours Lafayette - 69451 Lyon Cedex 06 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 988. **Banque Tarneaud** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 26 702 768 - SIREN 754 500 551 - RCS Limoges - N° TVA FR69 754 500 551 - Siège Social : 2 et 6 rue Turgot - 87011 Limoges Cedex - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 953. **Société de Banque Monaco** - Société Anonyme monégasque au capital de EUR 82 000 000 - Siège Social : 27 avenue de la Costa - Le Park Palace - 98000 Monaco - N° RCI Monaco 19 S08 179 - N° TVA intracommunautaire FR80 000 143 809. **Société Marseillaise de Crédit** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 24 471 936 - SIREN 054 806 542 - RCS Marseille - N° TVA FR 79 054 806 542 - Siège Social : 75 rue Paradis - 13006 Marseille - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 019 357. Janvier 2022 - Action co - PR

2/2