



# Schéma pluriannuel d'accessibilité 2021-2022

## 1. INTRODUCTION

En application de l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, et, du décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne, le présent document a pour objet de présenter le Schéma pluriannuel de mise en accessibilité du groupe Crédit du Nord. Ce schéma pluriannuel porte sur les années 2021 à 2022. Il pourra être revu et enrichi chaque année au moment de l'établissement du bilan du plan d'action annuel.

## 2. POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ

Ce schéma pluriannuel décrit l'approche et les mesures prises au niveau de Société Générale pour la mise en accessibilité progressive de ses sites internet, intranet et extranet, les applications mobiles et les progiciels destinés aux clients et aux collaborateurs.

## 3. RECENSEMENT DES SITES ET APPLICATIONS EXISTANTS

Un recensement de l'ensemble des sites et applications internes et externes a été réalisé ou est en cours de réalisation. Une liste de critères a été établie pour identifier les sites et applications prioritaires pour une mise en conformité.

Chaque déclaration d'accessibilité est disponible sur une page dédiée « accessibilité numérique » directement consultable depuis le bas de la page d'accueil et depuis n'importe quelle page du site.

En annexe du plan d'action annuel, figure la liste – non exhaustive – des principaux sites du groupe Crédit du Nord externes et le lien vers les déclarations d'accessibilité. Cette liste sera mise à jour tous les ans. Les sites et applications destinés uniquement aux employés de Crédit du Nord et de ses filiales n'y apparaissent pas pour des raisons de confidentialité.

## 4. ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Le sujet de l'accessibilité numérique est intégré au programme numérique responsable lancé par Société Générale à la fin de l'année 2019 par la filière système d'information du Groupe et, un groupe de travail dédié regroupant des représentants de l'ensemble des directions informatiques a été lancé en début d'année 2020. L'objectif de ce groupe de travail est de fournir aux différentes directions informatiques du groupe Société Générale, les outils permettant de créer des sites ou applications nativement accessibles ou d'améliorer l'accessibilité de ceux existants.

En plus du travail réalisé au niveau des directions informatiques, l'ensemble des BU et SU doivent établir leur propre feuille de route sur le sujet.

Ainsi, la volonté du groupe Crédit du Nord est que l'accessibilité soit prise en compte tout au long du cycle de développement ou de mise à jour des sites et applications.

## 5. RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

### Moyens humains employés pour l'accessibilité numérique

Le référent accessibilité numérique coordonne la production, le suivi et la mise à jour du schéma pluriannuel de mise en accessibilité et du plan d'action annuel.

Une organisation a été mise en place avec la désignation d'un référent ou point de contact e-accessibilité. Celui-ci est chargé de l'élaboration du plan d'actions annuel de l'entité et du suivi opérationnel des actions de l'entité.

## Budget

Le groupe Crédit du Nord établit un budget annuel dédié à financer le plan d'action.

## 6. ASSISTANCE ET TRAITEMENT DES RETOURS UTILISATEURS

Un moyen de contact dédié sera précisé dans chaque déclaration d'accessibilité présente sur les sites ou applications afin de permettre aux utilisateurs en situation de handicap de signaler leurs difficultés.

## 7. LES MESURES CORRECTIVES

A l'issue de chaque évaluation/audit de site ou application, un plan d'action (mesures correctrices, échéances, attribution des responsabilités par fonction ou département...) doit être établi pour corriger au plus vite les non-conformités bloquantes.

## 8. ACTION DE FORMATION ET SENSIBILISATION

### Formation

Un plan de formation et de sensibilisation dédié à l'accessibilité numérique est en cours de définition. À ce stade, les populations cibles et leurs besoins spécifiques en termes de formation et sensibilisation sur la thématique de l'accessibilité numérique sont en cours de recensement.

### Sensibilisation

Des ateliers de sensibilisation à l'attention des membres des différentes directions (y compris la direction générale) et d'autres destinés à un public plus large ont été développés en 2020 et sont régulièrement organisés afin d'expliquer ce qu'est l'accessibilité numérique et ce qu'elle implique pour notre entreprise et son écosystème.

## 9. RECOURS AUX COMPÉTENCES EXTERNES

A partir du 2<sup>ème</sup> trimestre 2021, Société Générale disposera d'un référencement de prestataires externes experts en accessibilité numérique, issus de l'Économie sociale et solidaire (STPA et ESUS) capables d'accompagner le Crédit du Nord pour les audits, la mise en conformité et la formation. À la suite de ce référencement, le Crédit du Nord pourra lancer les audits sur les sites et applications identifiés comme prioritaires pour 2021.

## 10. PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITÉ DANS LES PROCÉDURES DE MARCHÉ

Le Groupe travaille pour une meilleure prise en compte de l'accessibilité numérique dans ses relations avec ses fournisseurs. Dans le cadre de sa politique d'Achats responsables, le groupe Crédit du Nord a identifié les catégories d'achats concernés par l'accessibilité numérique. Des critères liés à l'accessibilité numérique ont été définis et sont progressivement déployés dans le cadre des appels d'offres concernés. Société Générale, groupe auquel appartient Crédit du Nord, fera bénéficier au groupe Crédit du Nord de son référencement de prestataires.

## 11. PROCESSUS DE CONTRÔLE ET DE VALIDATION

Les audits sont réalisés en interne ou avec l'accompagnement de prestataires spécialisés externes.

## 12. PLAN D' ACTIONS ANNUEL

Un bilan sera réalisé en fin de chaque année.

**Crédit du Nord** - Société Anonyme au capital de EUR 890 263 248 - SIREN 456 504 851- RCS Lille - N° TVA FR83 456 504 851 - Siège Social : 28 place Rihour - 59800 Lille - Siège Central : 59 boulevard Haussmann - 75008 Paris - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 739. **Banque Courtois** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 18 399 504 - SIREN 302 182 258 - RCS Toulouse - N° TVA FR15 302 182 258 - Siège Social : 33 rue de Rémusat - BP 40107 - 31001 Toulouse Cedex 6 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 867. **Banque Kolb** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 14 099 103 - SIREN 825 550 098 - RCS Epinal - N° TVA FR37 825 550 098 - Siège Social : 1 et 3 place du Général de Gaulle - BP 1 - 88501 Mirecourt Cedex - Direction Centrale : 2 place de la République - BP 50528 - 54008 Nancy Cedex - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 859. **Banque Laydernier** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 24 788 832 - SIREN 325 520 385 - RCS Annecy - N° TVA FR87 325 520 385 - Siège Social : 10 avenue du Rhône - 74997 Annecy Cedex 09 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 972. **Banque Nuger** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 11 444 581 - SIREN 855 201 463 - RCS Clermont-Ferrand - N° TVA FR88 855 201 463 - Siège Social : 5 place Michel de l'Hospital - 63000 Clermont-Ferrand - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 937. **Banque Rhône-Alpes** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 12 562 800 - SIREN 057 502 270 - RCS Grenoble - N° TVA FR82 057 502 270 - Siège Social : 20 et 22 boulevard Edouard Rey - BP 77 - 38041 Grenoble Cedex 9 - Siège Central : 235 Cours Lafayette - 69451 Lyon Cedex 06 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 988. **Banque Tarneaud** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 26 702 768 - SIREN 754 500 551 - RCS Limoges - N° TVA FR69 754 500 551 - Siège Social : 2 et 6 rue Turgot - 87011 Limoges Cedex - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 953. **Société de Banque Monaco** - Société Anonyme monégasque au capital de EUR 82 000 000 - Siège Social : 27 avenue de la Costa - Le Park Palace - 98000 Monaco - N° RCI Monaco 19 S08 179 - N° TVA intracommunautaire FR80 000 143 809. **Société Marseillaise de Crédit** - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 24 471 936 - SIREN 054 806 542 - RCS Marseille - N° TVA FR 79 054 806 542 - Siège Social : 75 rue Paradis - 13006 Marseille - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 019 357. Janvier 2022 - Action co - PR

**Groupe Crédit du Nord**  PLUS LOIN, AVEC VOUS

**Banque Courtois** **Banque Kolb** **Banque Laydernier** **Banque Nuger** **Banque Rhône-Alpes** **Banque Tarneaud** **Société de Banque Monaco** **Société Marseillaise de Crédit** **Crédit du Nord**