

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 03 février 2017

LE GROUPE CRÉDIT DU NORD REMPORTE 3 TROPHÉES DE LA QUALITÉ BANCAIRE DÉCERNÉS PAR MEILLEUREBANQUE.COM

Les banques du groupe Crédit du Nord remportent trois prix dans le cadre de la dernière édition des trophées de la qualité bancaire décernés par Meilleurebanque.com, parmi 17 groupes bancaires du panel. Crédit du Nord se place ainsi premier dans la catégorie « Site Internet » ; deuxième dans la catégorie « Conseiller projets » et troisième dans la catégorie « Conseiller au quotidien ».

Les Trophées de la qualité bancaire évaluent la satisfaction des Français sur la qualité du service de leur banque. Ils sont organisés depuis trois ans par Meilleurebanque.com, le leader des comparateurs de tarifs bancaires, en partenariat avec l'institut d'études Consumer Lab.



UNE AMBITION CLAIREMENT AFFICHÉE : LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Ces trois récompenses sont une nouvelle fois l'illustration que la satisfaction client est au cœur des préoccupations du Groupe : elle constitue la clé de voûte de son modèle articulé autour de l'expertise et de la proximité, qu'il s'agisse de la banque physique ou digitale. Les 8 banques du Groupe s'attachent ainsi à simplifier la vie de leurs clients, quel que soit le canal.

Dans cet esprit, le site Internet des 8 banques propose Synthèse Multibanque, un service d'agrégation de comptes, sur lequel le Groupe a été précurseur en 2016. Cette solution innovante permet au client de consulter l'ensemble des comptes détenus dans d'autres banques. Elle est totalement intégrée dans les sites, applications mobiles et tablette.

Ces trophées couronnent aussi le choix du Crédit du Nord autour du conseiller dédié pour les clients particuliers, professionnels et associations, tant pour son expertise à accompagner les projets du client que pour proposer une gestion au quotidien de grande qualité.

La présence du groupe Crédit du Nord sur les différents podiums des baromètres de satisfaction client est constante depuis 11 ans, sur le marché des particuliers, des professionnels et des entreprises.



A propos du groupe Crédit du Nord

Le Groupe Crédit du Nord est constitué de huit banques régionales - Courtois, Kolb, Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes, Société Marseillaise de Crédit, Tarneaud et Crédit du Nord -, et d'un prestataire de services d'investissement, la Société de Bourse, Gilbert Dupont.

Avec près de 9 000 collaborateurs et un réseau de 885 agences, le Groupe Crédit du Nord est au service de plus de 2 millions de clients particuliers, 274 000 professionnels et associations et 54 000 entreprises et institutionnels.

Les différentes entités du Groupe Crédit du Nord bénéficient d'une très grande autonomie dans la gestion de leur activité, qui s'exprime notamment par des prises de décision rapides et une grande réactivité aux demandes de leurs clients.

La stratégie des banques du Groupe s'articule autour de trois éléments clés :

- être un acteur de référence quant à la qualité de la relation client ;
- développer un haut niveau de professionnalisme individuel et collectif ;
- mettre à la disposition de leurs clients les services et les technologies les plus avancés.

La qualité et la solidité des résultats du Groupe Crédit du Nord sont reconnues par le marché et confirmées par la note long terme A attribuée par Standard & Poor's et A attribuée par Fitch.

Le Groupe Crédit du Nord est filiale à 100 % de Société Générale.

Plus d'informations sur www.groupe-credit-du-nord.com

Retrouvez-nous également sur



Contacts presse groupe Crédit du Nord

Olivier-Armand Poly
Groupe Crédit du Nord
Responsable des Relations Presse
01 40 22 23 24
olivier-armand.poly@cdn.fr

Eric L'Hôte
Groupe Crédit du Nord
Directeur de la Communication
01 40 22 27 53
eric.l_hote@cdn.fr

