



## DÉMARCHE RSE : VERS UNE GESTION PLUS AUTONOME ET ÉCO-RESPONSABLE DES CHÉQUIERS POUR LE GROUPE CRÉDIT DU NORD

Communiqué de presse

Paris, le 26 juin 2020

### LES NEUF BANQUES DU GROUPE PROPOSENT À LEURS CLIENTS PARTICULIERS UNE GESTION PLUS AUTONOME ET ÉCO-RESPONSABLE DE LEURS CHÉQUIERS.

Le groupe Crédit du Nord propose désormais à ses clients particuliers **une gestion plus autonome dans la commande de leurs chéquiers**, s'inscrivant dans une démarche éco-responsable. À compter du 15 juillet prochain, le renouvellement automatique de chéquiers n'est plus proposé par les banques du Groupe.

Les clients des banques du groupe Crédit du Nord ont toujours la possibilité de commander leur nouveau chéquier depuis leur espace Internet sécurisé ou sur leur application mobile, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ou lors d'un passage en agence si besoin. Pour simplifier leur quotidien, le nouveau chéquier peut leur être adressé à domicile en courrier suivi, sans frais\*.

Le groupe Crédit du Nord poursuit l'adaptation de son modèle opérationnel pour toujours mieux servir ses clients au travers d'un dispositif qui allie humain et digital, notamment autour du selfcare.

**L'initiative contribuera à une réduction de 2,3 tonnes de papier chaque année.**

La crise sanitaire a confirmé la baisse de l'utilisation du chèque. Sur les cinq premiers mois de l'année, le groupe Crédit du Nord a enregistré une diminution de 30 % du nombre de chèques au profit de moyens de paiements digitaux plus sécurisés (cartes bancaires, virements...).

Dès septembre prochain, le groupe Crédit du Nord offrira la possibilité à ses clients particuliers d'émettre, depuis les canaux de banque à distance (internet ou appli mobile), **des virements instantanés**. Ce nouveau service – disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 – permettra **de transférer de l'argent en temps réel** (moins de 10 secondes\*\*) dans toute la zone SEPA\*\*\* vers le compte d'un bénéficiaire dont l'établissement bancaire accepte ce mode de paiement.

Ce service sera disponible pour les clients professionnels et entreprises du groupe Crédit du Nord d'ici fin 2020.





\* Modalités de réception à définir avec l'agence.

\*\* Service payant selon nos Conditions et Tarifs en vigueur. Le virement instantané est un virement occasionnel en euros, exécuté dans un délai de dix (10) secondes, pouvant aller jusqu'à 20 secondes au maximum en cas de difficultés exceptionnelles de traitement, entre le compte d'un donneur d'ordre et le compte d'un bénéficiaire ouverts auprès de prestataires de services qui sont en mesure de le traiter. Ce service est proposé sur les comptes à vue tenus en euros dans les livres de la Banque.

\*\*\* Single Euro Payments Area (36 pays).

## À PROPOS DU GROUPE CRÉDIT DU NORD

Le groupe Crédit du Nord est constitué de neuf banques - Courtois, Kolb, Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes, Société Marseillaise de Crédit, Tarneaud, Société de Banque Monaco et Crédit du Nord -, et d'une entreprise d'investissement, la Société de Bourse Gilbert Dupont. Avec 8 400 collaborateurs et un réseau de 789 agences, le groupe Crédit du Nord est au service de 1,8 million de clients particuliers, 159 000 professionnels et 43 200 entreprises.

Les différentes entités du Groupe bénéficient d'une très grande autonomie dans la gestion de leur activité, qui s'exprime notamment par des prises de décision rapides et une grande réactivité aux demandes de leurs clients.

La raison d'être du groupe Crédit du Nord est simple, exigeante : être la banque de référence de ceux qui entreprennent partout en France, et assumer durablement sa part dans le développement économique des territoires où ses banques régionales sont ancrées.

Sa stratégie repose sur une connaissance fine de ses clients dont les besoins sont complexes, pour leur adresser une expertise de haut niveau et une offre complète autour d'univers serviciels, en open banking. Le Groupe met à leur disposition les outils de l'ère numérique et leur permet autonomie, rapidité et simplicité. Il teste de nouvelles approches en garantissant une sécurité absolue dans l'ensemble de leurs transactions.

À l'ère du digital, les hommes et les femmes du Groupe restent au cœur de la relation bancaire d'un Groupe qui fait de la proximité sa promesse. La qualité et la solidité des résultats du groupe Crédit du Nord sont reconnues par le marché (A par Fitch).

[www.groupe-credit-du-nord.com](http://www.groupe-credit-du-nord.com)



Olivier-Armand POLY- Responsable Relations Presse  
01 40 22 23 24 - [olivier-armand.poly@cdn.fr](mailto:olivier-armand.poly@cdn.fr)

Sarah COHEN LIPPE - Relations Presse  
01 40 22 42 33 - [sarah.cohen\\_lippe@cdn.fr](mailto:sarah.cohen_lippe@cdn.fr)

